

Obtenir un Code de première connexion et associer une application OTP à son compte

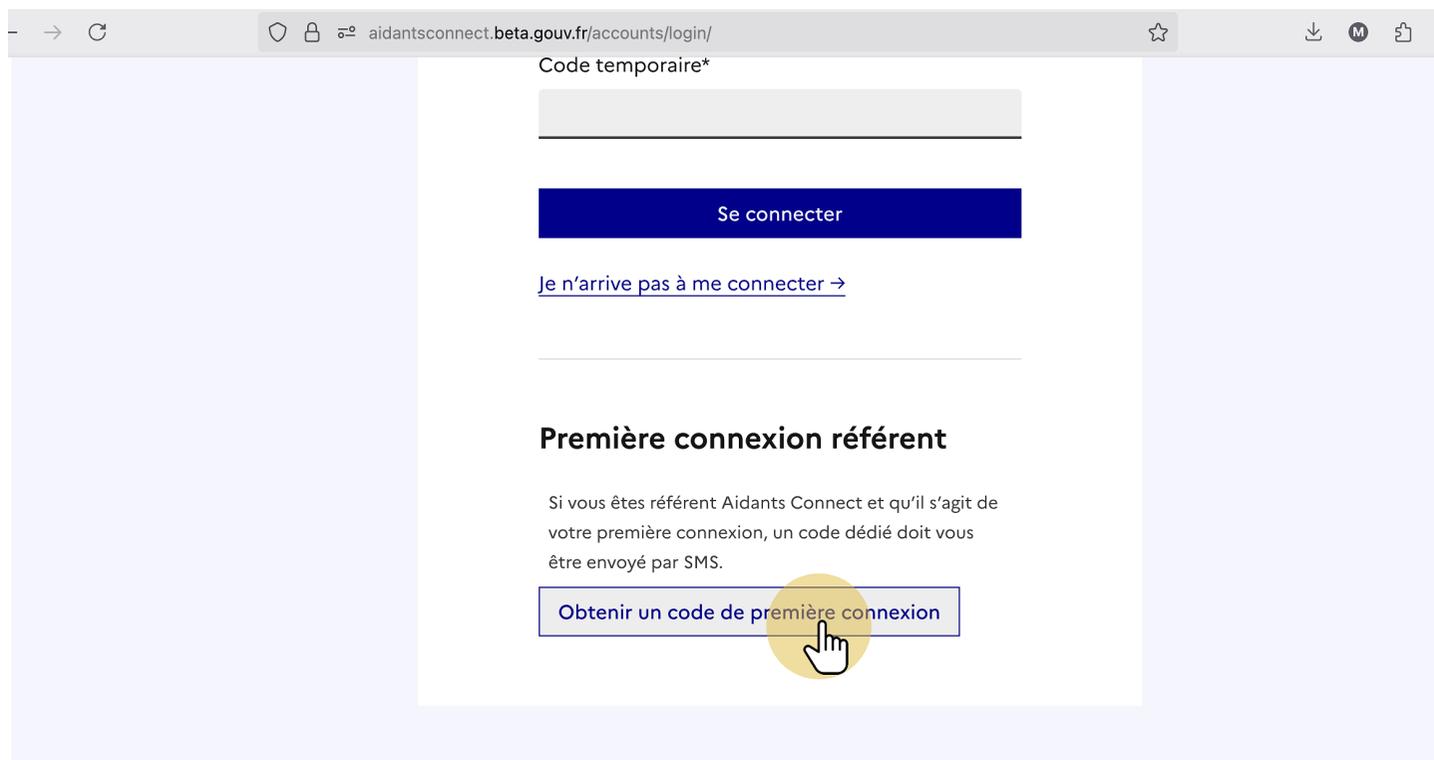
Se connecter à la plateforme

Cliquez sur le bouton **Se connecter** situé en haut à droite de votre écran

The screenshot shows the top section of the Aidants Connect website. In the top left corner, there is the logo for the République Française (Liberté, Égalité, Fraternité) and the Aidants Connect logo. In the top right corner, there is a yellow circular button with a hand cursor icon and the text "Se connecter". Below the header is a navigation menu with links for "Accueil", "Habilitation", "Formation", "Témoignages", "Ressources", "Statistiques", and "Aide". A blue information banner contains the text: "Plusieurs webinaires d'information présenteront les nouvelles modalités de formation et de financement. Pour vous inscrire, il vous suffit de [cliquer sur ce lien](#)." The main content area features the "Aidants Connect" logo in large blue letters, followed by the text: "Vous accompagnez régulièrement et gratuitement des personnes en difficulté avec le numérique dans la réalisation de leurs démarches en ligne ? Aidants Connect est fait pour vous !". Below this is a dark blue button with the text "Déposer une demande d'habilitation". At the bottom right, there is an illustration of two people at a computer and a "Folge.me" social media follow button.

Obtenir un code de première connexion

Cliquez sur le bouton **Obtenir un code de première connexion** situé sous le bloc destiné à la connexion.



Renseignez vos informations

Renseignez d'abord votre adresse e-mail (fournie lors de l'habilitation) ainsi que votre numéro de téléphone mobile.

Première connexion référent

Renseignez votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone mobile. Un code vous sera envoyé par SMS pour accéder à votre espace référent.

Adresse email*

Numéro de téléphone mobile*

Ex : 0601010101

Se connecter



Renseignez vos informations

⚠ Si vous n'avez pas fourni de numéro de téléphone mobile lors de la demande d'habilitation, vous devez au préalable nous écrire pour nous le transmettre.

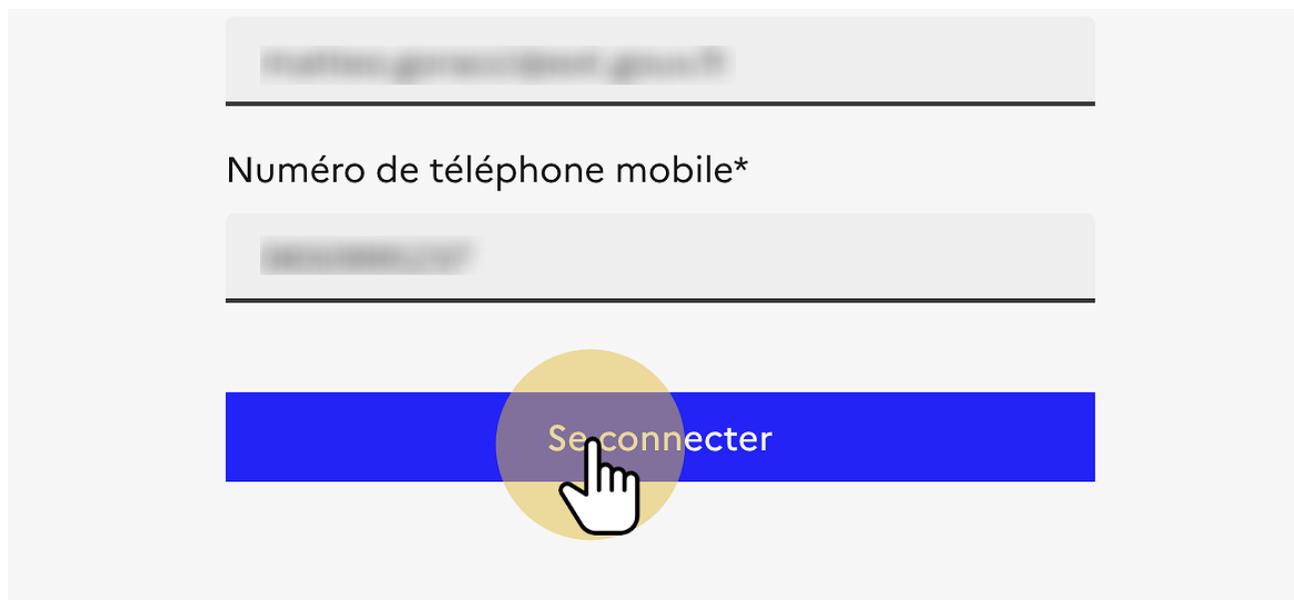
Adresse email*

Numéro de téléphone mobile*

Se connecter



Cliquez sur Se connecter



The image shows a login form with two input fields. The first field is labeled "Numéro de téléphone mobile*" and contains a blurred number. The second field is also blurred. Below the fields is a blue button labeled "Se connecter". A yellow circle highlights the button, and a white hand cursor icon is pointing at it.



Aidants Connect est une plateforme visant à

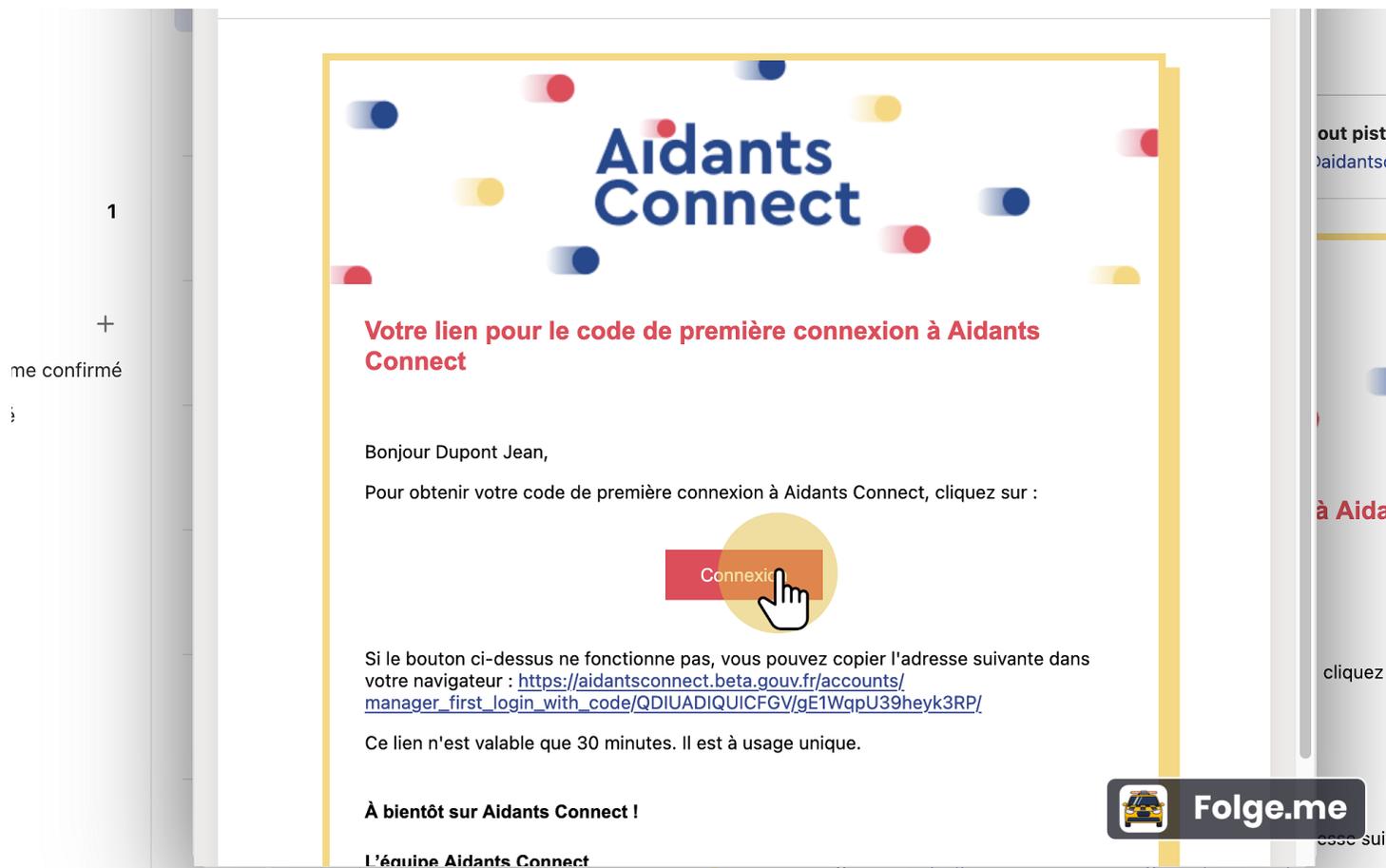
Un e-mail de confirmation est envoyé

Rendez-vous sur votre boîte de réception afin de cliquer sur le lien de connexion situé dans l'e-mail.

The screenshot displays the Aidants Connect website interface. At the top left, the logos for the French Republic (République Française) and Aidants Connect are visible. A navigation menu includes links for Accueil, Habilitation, Formation, Témoignages, Ressources, Statistiques, and Aide. A 'Se connecter' button is located in the top right corner. The main content area features a large heading 'Confirmez votre adresse e-mail' and a paragraph explaining that a confirmation email has been sent and a code will be sent via SMS upon verification. A blue callout box on the left asks 'Vous n'avez pas reçu d'e-mail ?' and provides a link to 'Cliquez ici' for troubleshooting. To the right, there is a large blue icon of an envelope with a red arrow pointing into it. The footer contains logos for the French Republic and ANCT (Agence nationale de la cohésion des territoires), along with social media links for Github and Twitter, and several government website links (legifrance.gouv.fr, gouvernement.fr, service-public.fr, data.gouv.fr). A 'Folge.me' tracking badge is present in the bottom right, and a 'Cookies' button is at the very bottom right. A small disclaimer is visible at the bottom left of the page content.

Un e-mail de confirmation est envoyé

Cliquez sur le bouton **Connexion** dans l'e-mail reçu.



Confirmez votre connexion

Renseignez le code de première connexion.

💡 Le code de première connexion vous a été envoyé par SMS en même temps que l'e-mail de connexion.



Vous êtes une structure qui souhaite utiliser Aidants Connect ?
Nous vous invitons à remplir [notre formulaire d'habilitation](#)

Première connexion référent

Entrez le code à 6 chiffres reçu par SMS.

Code de première connexion*



Accéder à l'espace référent



Folge.me

Accédez à l'espace référent

Première connexion référent

Entrez le code à 6 chiffres reçu par SMS.

Code de première connexion*

737432

Accéder à l'espace référent



Folge.me

Vous êtes connecté.e !

Vous devez désormais associer une application d'authentification OTP à votre compte.

The screenshot shows the user interface of the Aidants Connect platform. At the top left, there is the logo of the République Française and the Aidants Connect logo. To the right, there are links for 'Espace référent' and 'Se déconnecter'. Below the header, a navigation menu includes 'Accueil', 'Aidants', 'Référénts', 'Demandes en cours', 'Mon organisation', and 'Aide'. The main content area features a large heading 'Bienvenue Dupont Jean !'. Below this, an information box with an 'i' icon states: 'Pour utiliser Aidants Connect, vous devez associer une application d'authentification à votre compte. Cette application génère de façon aléatoire un code temporaire nécessaire pour chaque connexion à Aidants Connect.' A link 'Associer une application' is provided. Below the information box, there are five action cards: 'Gérer les comptes des aidants', 'Habiller de nouveaux aidants', 'Designier un co-référent', 'Configurer les thématiques', and 'Contacter l'équipe'. Each card has an icon and a right-pointing arrow. At the bottom left, there is an 'Informations' link with an 'i' icon. At the bottom right, there is a 'Folge.me' logo and a 'Cookies' button. The URL 'aidantsconnect.beta.gouv.fr/espace-responsable/aidant/47076/type-carte' is visible at the bottom left.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Aidants Connect

→ Espace référent Se déconnecter

Accueil Aidants Référénts Demandes en cours Mon organisation Aide

Bienvenue Dupont Jean !

i Pour utiliser Aidants Connect, vous devez associer une application d'authentification à votre compte. Cette application génère de façon aléatoire un code temporaire nécessaire pour chaque connexion à Aidants Connect.
[Associer une application](#)

Gérer les comptes des aidants →

Habiller de nouveaux aidants →

Designier un co-référent →

Configurer les thématiques →

Contacter l'équipe →

i Informations

aidantsconnect.beta.gouv.fr/espace-responsable/aidant/47076/type-carte

Folge.me

Cookies

Associez l'application OTP à votre compte

Cliquez sur **Associer une application** dans le bandeau qui apparaît à l'écran.

The screenshot shows the Aidants Connect user interface. At the top left, there is the logo for the République Française and the Aidants Connect logo. On the top right, there are links for "Espace référent" and "Se déconnecter". Below the header, there is a navigation menu with "Accueil", "Aidants", "Référénts", "Demandes en cours", "Mon organisation", and "Aide". The main content area features a large heading "Bienvenue Dupont Jean !". Below this, a blue information banner contains the text: "Pour utiliser Aidants Connect, vous devez associer une application d'authentification à votre compte. Cette application génère de façon aléatoire un code temporaire nécessaire pour chaque connexion à Aidants Connect." A yellow circle highlights the link "Associer une application" within this banner, with a hand cursor icon pointing to it. Below the banner, there are five white action cards with blue borders and right-pointing arrows: "Gérer les comptes des aidants", "Habiller de nouveaux aidants", "Désigner un co-référent", "Configurer les thématiques", and "Contacter l'équipe". At the bottom left, there is an "Informations" link with a small icon. At the bottom right, there is a "Folge.me" logo and a "Cookies" button. The URL "aidantsconnect.beta.gouv.fr/espace-responsable/aidant/47076/type-carte" is visible at the very bottom left.

Cliquez sur Utiliser une carte numérique

RÉFÉRENTS

Lier une carte

Affectez une carte Aidant à Dupont Jean en suivant les étapes ci-dessous.

Sélectionnez le type de carte que vous souhaitez lier à Dupont Jean :

[Guides](#)

Une carte physique génératrice de code de connexion à la pression d'un bouton.



Utiliser une carte physique

Une carte numérique, sous la forme d'une application OTP qui génère un code à intervalles réguliers. Vous avez besoin du téléphone utilisé par l'aidant pour configurer cette option.



Utiliser une carte numérique



Installez une application d'authentification sur votre smartphone

- Munissez-vous de votre smartphone
- Téléchargez une application d'authentification OTP comme FreeOTP, Ente Auth, Google Authenticator, Microsoft Authenticator.

⚠ Vous ne devez pas scanner ce QR Code mais celui qui apparaît sur votre espace référent.

Espace référent

Lier une carte

Affectez une carte Aidant à en suivant les étapes ci-dessous.

Munissez-vous du téléphone utilisé par l'aidant.

Si vous ne disposez pas d'une application d'authentification OTP, nous vous recommandons l'utilisation de freeOTP :

→ [freeOTP sur l'App Store \(Apple\)](#) 

→ [freeOTP sur le Play Store \(Android\)](#) 

Depuis l'application, appuyez sur le bouton « + » (sur Android) ou sur le bouton QR Code (sur Apple) puis scannez le QR Code ci-dessous :



Cookies

Scannez le QR Code à l'aide de votre application d'authentification



Confirmez l'association de l'application

Entrez le code de vérification à 6 chiffres fourni par l'application en appuyant sur la ligne **Aidants Connect**



Entrez ici le code de vérification donné par votre application pour création*



Valider cette carte



Cliquez sur Valider cette carte

Entrez ici le code de vérification donné par votre application pour création*

545780

Valider cette carte



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



agence nationale
de la cohésion
des territoires



Folge.me